



Huisreglement Tandheelkunde Kliniek d' Ouwe Haven

Deze huisregels dienen voor de handhaving van een goede organisatie waardoor onze werkzaamheden optimaal verlopen hetgeen de kwaliteit ten goede komt. Daarnaast scheidt het helderheid voor u als patiënt.

Legitimatie:

U dient te allen tijden een geldig legitimatie bij u te hebben. Dit geldt ook voor een inschrijvingsbewijs van uw verzekering zoals een verzekeringspasje. Wijzigingen van adresgegevens en personalia dient u zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de balie- assistente.

1^e afspraak:

Tijdens uw eerste bezoek wordt u verzocht een gezondheidsvragenlijst in te vullen naar waarheid. Dit is erg belangrijk om complicaties tijdens tandheelkundige behandelingen te voorkomen.

Indien er wijzigingen zijn in gezondheid en medicijn gebruik dit s.v.p. doorgeven aan de behandelaar.

Nadat de tandarts het klinisch onderzoek heeft uitgevoerd kan het zijn dat er aanvullend röntgenlogische informatie nodig is.

De codes die gedeclareerd kunnen worden tijdens een eerste bezoek zijn:

Periodiek mondonderzoek	C11	20,08
Bite-Wing foto's	X10 2x	29,60
Orthopantogram	X21	63,42

Afspraken:

Als u een afspraak heeft gemaakt rekenen wij erop dat u deze nakomt. Mocht u de afspraak onverhoopt toch niet na komen, dit graag 24 uur van te voren wijzigen. Wanneer u niet op tijd op uw afspraak wijzigt, op uw afspraak verschijnt of zodanig te laat komt dat uw behandelaar geen tijd meer voor u heeft dan kan de verloren gegane tijd kan in rekening worden gebracht. Daarbij zal uiteraard rekening worden gehouden met de reden van verzuim.

Indien uw emailadres bekend is bij ons, krijgt u een reminder van de gemaakte afspraak.

Belangrijk is dat u op tijd bent op uw afspraak dit om uitloop te voorkomen. Het zou kunnen voorkomen dat behandelingen iets langer duren dan gepland, dit aangezien wij een zorg verlenende sector zijn. Uw begrip hiervoor.

Pijnklachten/ spoedgevallen/ bereikbaarheid:

Is er sprake van een dringend spoed geval buiten onze werktijden om dan kunt u bellen naar 0900-1515. U krijgt de dokterscentrale aan de telefoon en wordt dan doorverbonden met de dienstdoende tandarts in de regio.

Schade/ verlies eigendommen:

Tandheelkunde Kliniek d' Ouwe Haven is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan uw eigendommen. Wij adviseren om deze niet onbeheerd achter te laten.

Klachten:

Het kan natuurlijk zijn dat u ergens niet tevreden over bent. We hebben graag dat u dit bespreekbaar maakt zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Wil dit niet baten dan zijn wij aangesloten bij een klachtenregeling.

Betalingen:

Indien u een tandarts verzekering heeft afgesloten declareren wij deze rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.

Als u geen tandartsverzekering heeft afgesloten willen wij u verzoeken bedragen tot 500 euro direct te betalen.