

Huishoudelijk reglement Tandheelkunde kliniek d'Ouwe Haven

Deze huisregels dienen voor de handhaving van een goede organisatie waardoor onze werkzaamheden optimaal verlopen en de kwaliteit ten goede komt. Daarnaast schept het helderheid voor u als patiënt.

Legitimatie

U dient ten alle tijden een geldig legitimatie bij u te hebben.

Dit geldt ook voor een inschrijvingsbewijs van uw verzekering zoals een verzekeringspas.

Wijzigingen van persoonlijk en of adresgegevens dient u zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de balie-assistente.

1^e afspraak

Tijdens uw eerste bezoek wordt u verzocht een gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen.

Dit is belangrijk om complicaties tijdens tandheelkundige behandelingen te voorkomen.

Indien er wijzigingen zijn in gezondheid en medicijngebruik dient dit te worden doorgegeven aan de behandelaar.

Nadat de tandarts het klinisch onderzoek heeft uitgevoerd kan het zijn dat er aanvullend röntgenologische informatie nodig is. De codes die gedeclareerd kunnen worden tijdens een eerste bezoek zijn:

Periodiek mondonderzoek	C11	á €22,91
Bite-Wing foto's	X10 2x	á €16,88
Orthopantogram	X21	á €72,35

Afspraken

Als u een afspraak heeft gemaakt rekenen wij erop dat u deze nakomt.

Mocht u de afspraak onverhoopt toch niet na komen, geef dit dan minimaal 24 uur van te voren door.

Wanneer u de afspraak niet op tijd wijzigt, niet op uw afspraak verschijnt of zodanig te laat komt dat uw, dan zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Indien uw emailadres bekend is bij ons, krijgt u een bevestiging van de gemaakte afspraak. Helaas ondervinden wij probleem met verzenden van e-mails. Hierbij kan het gebeuren dat een email die wij aan u versturen in uw ongewenste mail terecht komt.

Belangrijk is dat u op tijd bent op uw afspraak, om uitloop te voorkomen. Het zou kunnen voorkomen dat behandelingen iets langer duren dan gepland, dit aangezien wij een zorg verlenende sector zijn.

Graag uw begrip hiervoor.

Pijnklachten en spoedgevallen

Is er sprake van een dringend spoedgeval buiten onze werktijden om?

Dan kunt u bellen naar 0900-8602. U krijgt de dokterscentrale aan de telefoon en wordt dan doorverwezen naar de dienstdoende tandarts in de regio.

Schade/verlies eigendommen

Tandheelkunde kliniek D'Ouwe Haven is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan uw eigendommen. Wij adviseren om deze niet onbeheerd achter te laten.

Klachten

Het kan natuurlijk zijn dat u ergens niet tevreden over bent. We hebben graag dat u dit bespreekbaar maakt, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit niet baten, dan zijn wij aangesloten bij een klachtenregeling.

Betalingen

Indien u een tandarts verzekering heeft afgesloten declareren wij deze rechtstreeks bij de zorgverzekeraar. Als u geen tandartsverzekering heeft afgesloten, willen wij u verzoeken bedragen tot €500,- direct te betalen.